

Información general y datos de contacto

¿A qué nos dedicamos?

Maifon Credits proporciona productos y servicios para ayudar a las organizaciones financieras y de otro tipo a producir decisiones de crédito en tiempo real. Utilizamos metadatos de dispositivos móviles de la web y/o información personal proporcionada por usted para obtener la puntuación de crédito alternativa a través de nuestra tecnología patentada.

Esto incluye algoritmos altamente sofisticados y análisis predictivos aplicados a los metadatos a los que se accede a través de nuestra aplicación móvil (CredoApply).

Proporcionamos esta puntuación de crédito alternativa sólo en relación con el servicio que usted está solicitando en la organización. NO compartimos su puntuación de crédito alternativa con nadie más.

Esto todavía puede parecer complejo, por lo que un ejemplo suele ser la forma más fácil de explicarlo:

- Usted va a recibir un crédito y/u otro servicio financiero de una organización financiera elegida.
- Para proporcionarle un servicio financiero, la organización financiera de su elección necesita evaluar su solvencia.
- A petición de nuestro cliente, CredoLab recoge información personal específica y/o metadatos de sus dispositivos móviles/web (a través de nuestros productos y servicios) (los "Datos del Usuario") y procesa estos Datos del Usuario con la tecnología propietaria de CredoLab.
- Sus Datos de Usuario pueden ser recogidos de una manera:

1. Cuando usted descarga nuestra aplicación (CredoApply)

- Pasamos su puntuación de crédito alternativa (pero en ningún caso sus datos personales) a la organización elegida.
- La organización financiera elegida decide entonces cómo responder a usted, por ejemplo, proporcionarle un servicio financiero específico (préstamo, tarjeta de crédito, etc.), rechazar su solicitud, etc.
- CredoLab no tiene visibilidad ni puede influir en la forma en que la organización financiera de su elección le responde.

¿Qué datos recogemos y por qué?

Es muy sencillo. Nuestra aplicación (CredoApply) accederá y tratará dichos datos del usuario, que pueden ser efectivamente utilizados para evaluar su solvencia y/o el interés en obtener servicios financieros.

Mientras recopilamos sus datos para calcular su puntuación de crédito alternativa, utilizamos los metadatos para proporcionar un perfil de riesgo segmentado, generar una información estadística agregada y mejorar y administrar nuestros productos actuales y crear nuevos productos. Sus datos de usuario se almacenarán directamente en los servidores de la organización financiera de su elección y sólo los metadatos anónimos serán procesados por CredoLab en los servidores seguros de CredoLab. Las técnicas mencionadas anteriormente ayudan a mantener los datos que se envían a nuestros servidores anónimos y seguros y le permite conservar su información en bruto en su dispositivo.

La tecnología de CredoLab puede acceder a algunos o todos los siguientes datos (o similares) en su dispositivo móvil y/o web (su huella digital):

- Datos del usuario enviados a los servidores de CredoLab:

1. En el teléfono móvil, - historial de mensajes SMS, contactos, calendarios, lista y almacenamiento de aplicaciones, y cuentas registradas que podrían incluir cuentas sociales, y aplicaciones instaladas, en algunos casos para la prestación de Servicios Antifraude como revendedor de iovation, incluyendo la detección de aplicaciones de tipo TOR y VPN. El objetivo principal de este tipo de detección de aplicaciones implica una funcionalidad de transacciones financieras (por ejemplo, banca dedicada, cartera digital dedicada) y la obtención de una visibilidad más amplia de las aplicaciones instaladas únicamente con fines de seguridad;

- Datos del usuario enviados a la organización financiera elegida:

Los datos del formulario de la aplicación recogidos en el teléfono móvil o el dispositivo web que utiliza la tecnología de CredoLab, incluyendo su nombre, sexo, número de móvil, dirección de correo electrónico y otra información personal.

Aunque no podemos enumerar todos y cada uno de los tipos de datos que recogemos, nuestra tecnología web recoge (y carga en nuestros servidores seguros) sólo cierta información limitada. A continuación, hemos intentado darle una idea general de los tipos de datos que recopilamos y ejemplos que le ayuden a entender lo que queremos decir:

- Nuestra tecnología móvil puede contar el número de eventos programados en el calendario y su marca de tiempo. Sólo esta información se envía a nuestros servidores, NO los datos brutos subyacentes.

- Aunque nuestra tecnología móvil puede escanear y procesar los contactos de su agenda telefónica en su dispositivo móvil y puede tener la capacidad de enviar nombres y detalles de contacto a nuestros servidores, los nombres y detalles de contacto NO se envían a nuestros servidores.

- Aunque nuestra tecnología móvil puede escanear y procesar información sobre la lista de aplicaciones instaladas en su dispositivo móvil, sólo recogeremos datos relativos a la frecuencia de uso de dichas aplicaciones, pero NO las actividades que usted realiza en cualquiera de ellas.

- Nuestra tecnología móvil puede contar el número de cuentas registradas, incluidas sus cuentas sociales. Sin embargo, sólo NO accederemos a los perfiles de las redes sociales y NO analizaremos la información de las aplicaciones relacionadas con ellas.

El acceso a la huella digital de su dispositivo se realizará una sola vez, al solicitar un servicio financiero específico, y NO de forma persistente, ni en segundo plano, ni en primer plano. La información que recogemos es similar a los tipos de información capturados por las herramientas comunes de análisis web.

Nuestra base legal para el tratamiento de datos

Recogemos sus datos sólo después de haber recabado también su consentimiento, ya sea directamente a nosotros (a través de CredoApply). NO extraeremos ni podemos extraer sus datos sin su consentimiento.

NO solicitamos sus datos a nuestros clientes sin su consentimiento y NO los recogemos ni procesamos sin su consentimiento. **Maifon Credits** también le pedirá que haga clic en un botón que dice "proceder con el análisis crediticio", o algo similar, antes de comenzar una evaluación de calificación crediticia en su teléfono móvil/dispositivo web.

Puede estar seguro de que protegemos la información que recopilamos. Al utilizar nuestros productos o servicios, usted acepta que sus datos sean recogidos, utilizados y compartidos de acuerdo con este aviso de privacidad. Puede cambiar y revocar sus permisos de "acceso a los datos" en cualquier momento mediante la configuración de su teléfono/dispositivo.

¿Cómo utilizamos y protegemos sus datos?

Utilizamos sus datos para evaluar su solvencia para un servicio de su elección (préstamo, tarjeta de crédito, etc.) con la organización elegida. **Maifon Credits** puede utilizar la evaluación de CredoLab como parte de su proceso de decisión de concederle o no un préstamo u otro servicio financiero.

También utilizamos sus datos para

- obtener una evaluación de su solvencia, incluyendo, pero no limitándose a una evaluación de la probabilidad de incumplimiento de sus obligaciones en el marco de los contratos de prestación de servicios financieros;
- evaluar su interés en recibir servicios financieros mediante algoritmos y modelos matemáticos.

Tratamos todos los datos personales y sensibles de los usuarios de forma segura, incluyendo su transmisión mediante criptografía moderna (por ejemplo, a través de HTTPS). Aunque nuestro SDK para móviles puede utilizar algunos datos sensibles, los utilizamos únicamente para evaluar la solicitud de un préstamo o una tarjeta de crédito con la organización que usted elija y no para fines publicitarios.

¿Con quién compartiremos sus datos?

Los datos del usuario recogidos por nuestra tecnología no se revelan a ningún tercero, excepto a la organización financiera a la que usted ha solicitado un servicio financiero. No utilizamos los metadatos anónimos con fines publicitarios, ni vendemos sus datos personales y/o sensibles del usuario. Sin embargo, podemos proporcionar los resultados del procesamiento de dichos metadatos a la organización elegida, que recibe alguna información limitada seudonimizada sobre usted, incluido el resultado de su evaluación de puntuación de crédito.

Es decir, compartimos el resultado de su evaluación crediticia con **Maifon Credits**. El resultado de su evaluación crediticia que compartimos depende únicamente de su potencial disposición a revelar su información con el fin de obtener los servicios que ha solicitado a la organización de su elección. También compartimos su potencial disposición a comunicarse a **Maifon Credits**, si ésta lo solicita. NO compartimos los datos brutos recogidos de usted con ninguna persona, incluida la organización.

También podemos compartir sus datos de las siguientes maneras: cuando lo requiera la autoridad competente o sea necesario para cumplir con un proceso legal válido; cuando sea necesario para proteger y defender los derechos o la propiedad de CredoLab, incluyendo la seguridad de nuestros productos y servicios; cuando sea necesario para proteger la seguridad personal, la propiedad u otros derechos del público, de CredoLab o de sus clientes o empleados; o en relación con una venta de todo o parte de nuestro negocio. Si estamos involucrados en una fusión, adquisición o venta de activos, nos atenderemos a este aviso de privacidad, y cualquier usuario afectado será informado si transferimos cualquier dato personal a un tercero o si los datos personales pasan a estar sujetos a un aviso de privacidad diferente como resultado.